

# 陈志栋

资深体验设计师 / 交互设计专家 / 体验设计负责人

10年体验设计经验 | 复杂系统体验架构 | 用户研究 | 可用性测试 | 设计系统 | 智能硬件交互 | Vibecoding



15757177130

微信: zld52000001

11926439@qq.com

czdux.cn

## 职业快照 & 个人优势

10年 UX / 交互与产品体验设计经验，长期服务 ToB SaaS、AIoT 智能硬件、企业管理平台与复杂业务系统。擅长用户研究、可用性测试、竞品分析、信息架构、流程设计、高保真原型、设计系统建设与设计团队管理。曾管理 12 人 UI/UX 团队，主导智能硬件终端体验重构、物联网平台体验建设、智慧办公平台设计系统落地等项目，具备从问题发现、方案设计、验证迭代到规范沉淀的完整体验设计能力。有 Vibecoding 成功案例

## 核心能力

复杂系统体验架构 / 信息架构	用户研究 / 访谈 / 行为观察	可用性测试 / 数据验证 / 体验度量
低保真到高保真原型 / 交互说明	智能硬件交互 / 软硬件协同体验	设计系统 / 组件库 / 设计规范
B端中后台 / 表单 / 批量操作 / 权限	跨部门评审 / 设计还原 / 上线跟进	团队管理 / 方法论沉淀 / 设计赋能

## 从业工作经历 (Professional Experience)

- 酒** 杭州酒工哥科技有限公司 2023.10 - 至今  
产品设计专家 / 体验设计负责人
  - 负责灵活用工平台产品体验设计，覆盖 2 个 SaaS 后台 + 3 个小程序，涉及招聘、考勤、发薪、保险、税务、众包、评价等复杂流程。
  - 梳理企业、劳务、灵工、平台运营等多角色使用路径，输出信息架构、流程图、交互原型、关键页面与上线验收方案。
  - 推动 AI 化体验升级，设计岗位推荐、人员匹配、智能排班、风险识别和自动化结算等辅助交互链路。
  - 产品体系上线后，公司获得天使轮融资 1100W+；上线 3 个月接入 18 家酒店、6 家医院、22 家劳务，灵工突破 1000 人。
- 宇** 杭州宇泛智能科技有限公司 2018.04 - 2023.10  
设计负责人 / 体验设计负责人
  - 管理 12 人 UI/UX 团队，负责团队分工、设计评审、规范建设、项目协同与新人培养，沉淀 Uni-Ubi 设计规范和方法论。
  - 负责 AIoT 物联网平台、U 智办公、智慧园区、智慧工地、海外人事平台、智能终端等产品体验设计，覆盖 Web SaaS、小程序、移动端、硬件屏幕和大屏。
  - 主导 Uface 人脸识别终端体验重构，通过行为观察、用户测试、数据分析和异常流程梳理，优化识别反馈、站位引导和通行体验。
  - Uface 客诉率降低 40%，设备销售破百万台；物联网平台支撑百万级设备接入；U 智办公 3 个月内服务企业超千家，客户满意度 90%+。
  - 建设组件库、页面布局规则、设计流程和部门协作文档，提升设计一致性、研发沟通效率和多项目复用能力。
- 接** 杭州接云示天科技有限公司 2017.09 - 2018.04  
交互设计师
  - 负责舟全云、海 E 行等海上船舶监管 / 导航产品设计，协同产品、研发完成需求分析、流程梳理、原型设计、可用性评审与上线优化。
  - 通过用户测试、数据监控和反馈收集推动版本迭代，海 E 行会员购买量提升 20%，日活提升 35%，注册量提升 30%。
  - 相关项目获得浙江省优秀云产品、Data Tech 大数据比赛一等奖、浙江省好项目等成果。
- 小** 杭州小草信息技术有限公司 2016.03 - 2017.09  
交互设计师
  - 参与地质灾害风险预警、杭州公共突发事件预警、杭州天气网、永嘉防灾减灾综合业务平台等大型 ToG 系统设计。
  - 负责信息架构、业务流程、原型设计与交互方案输出，积累复杂政务系统与多角色业务设计经验。

## 主导与代表性项目 (Core Project Case Studies)

- Uface 智能硬件终端**
  - 基于用户行为观察与可用性测试，分析识别距离、站位、身高差、逆光、误识别、反馈理解等真实通行问题。
  - 重构终端识别反馈、异常提示、通行动效与页面信息层级，降低用户误操作和理解成本。
  - 优化后客诉率降低 40%，支撑核心硬件设备规模化销售。
- 设计系统 / 组件库 / Uni-Ubi 规范建设**
  - 管理 12 人 UI/UX 团队，推动设计规范、组件库、页面布局规则和评审流程沉淀。
  - 建设 50+ 基础组件及复杂表单、弹窗、表格、导航等高频业务组件。
  - 提升多项目设计一致性、研发沟通效率和组件复用能力。
- AIoT 物联网云平台 / U 智办公**
  - 负责复杂 B 端后台体验设计，覆盖人员、门禁、考勤、会议、访客、设备控制等多业务模块。
  - 梳理多角色权限、表单层级、批量操作、空状态、异常状态与数据看板体验。
  - 项目上线后 3 个月服务企业超千家，客户满意度 90%+。
- AI 智能巡检系统**
  - 基于 LLM 设计对话式巡检 Agent，形成“图片 / 文本输入 → AI 识别 → 风险判断 → 整改建议 → 巡检报告”的产品闭环。
  - 负责产品链路、Prompt 策略、多轮对话、异常结果兜底与小程序端交互落地。
  - 目标是减少人工记录、整理和写报告成本，提升巡检处理效率。

## 教育经历 & 社会活动

- 中国计量大学** 2012 - 2016  
本科 · 工业设计